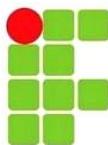


INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE

**ANEXO I – INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS (IMR) PARA AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS**

<b>Indicador 01 – QUALIDADE DA REALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS</b>		
<b>Finalidade</b>	Avaliar a qualidade dos serviços prestados;	
<b>Meta a cumprir</b>	Cumprimento do rol dos serviços solicitados no Termo de Referência;	
<b>Instrumento de medição</b>	Acompanhamento da execução dos serviços;	
<b>Forma de acompanhamento</b>	Avaliação contínua e in loco dos serviços realizados e através dos relatórios fornecidos pela contratada;	
<b>Periodicidade</b>	Semanalmente após a realização dos serviços	
<b>Composição da nota</b>  0 = NÃO SATISFATÓRIA  10 = SATISFATÓRIA	Correção dos defeitos verificados;	0 À 10
	Realização dos serviços na data pré-estabelecida;	0 À 10
	Adequação do material ao serviço prestado;	0 À 10
	Utilização das ferramentas adequadas;	0 À 10
	Utilização dos EPI's adequados;	0 À 10
	Adequação do tempo aos serviços prestados;	0 À 10
	Fornecimento do relatório dos serviços prestados;	0 À 10
	Fornecimento da ART;	0 À 10
	Completa realização dos serviços indicados no item 4 (FORMA DE PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS) deste Termo de Referência;	0 À 10



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE

	Completa verificação funcional da subestação, cubículo de medição ou rede;	0 À 10
	<b>Nota total atribuída aos serviços prestados</b>	<b>100</b>
<b>Mecanismo de cálculo</b>	Para cada OS será aplicada a fórmula $= \text{nota total atribuída aos serviços prestados} / 100 = x$	
<b>Faixas de ajuste no pagamento</b>	$X = 1 \Rightarrow 100\%$ do valor da OS $0,9 \leq x < 1 \Rightarrow 95\%$ do valor da OS $0,8 \leq x < 0,9 \Rightarrow 90\%$ do valor da OS	
<b>Sanções</b>	Se forem verificados que duas (02) ou mais OS tiveram valor menor que 0.8, a contratada ficará sujeita ainda à multa de 1% no valor faturado do serviço de número cinco (05). Não estando livre das demais penalidades descritas no contrato.	
<b>Observações</b>		